

CASE STUDY

KULTUR & KONGRESSHAUS AARAU

HERAUSFORDERUNGEN

- Fehlende Übersicht über die Anlässe
- Hoher Zeitaufwand für die Erstellung von Offerten
- Verträge wurden über eine separate Datenbank versandt
- Statistiken wurden manuell und mühsam zusammengestellt

NUTZEN

- ✓ Einfache Handhabung
- ✓ Klarer Aufbau und Struktur
- ✓ Flexibilität in den Geschäftsprozessen

> Bp Event kann bestens empfohlen werden. Dank dem logischen Aufbau ist es sehr benutzerfreundlich, übersichtlich, verständlich und erleichtert die tägliche Arbeit mit unseren Kunden erheblich. Statistiken lassen sich nun einfach und sinnvoll anwenden.
>
> Der Wechsel auf Bp Event hat uns bewogen, auch interne Arbeitsabläufe anzupassen. Für unseren Betrieb war die Umstellung auf Bp Event ein voller Erfolg.

SIBYLLE RAMSEIER
Geschäftsführerin
Kultur & Kongresshaus Aarau

UNTERNEHMENSVORSTELLUNG

Das Kultur- und Kongresshaus Aarau ist eine Institution der Stadt Aarau. Es ist ein Veranstaltungsort, welcher für Kongresse, Tagungen, Seminare, aber auch für kulturelle Veranstaltungen wie Konzerte, Tanz und Theater genutzt wird. Die Vermietung der 4 grösseren Säle und der 5 Seminarräume sowie die technische Betreuung des Events ist das Kerngeschäft.

IMPLEMENTIERUNG

Die Vorbereitungs- und Implementierungsphase erstreckte sich über etwa knapp 2 Monate. In dieser Zeit erhielten wir umfassende Unterstützung von MDAS. Unsere Fragen wurden prompt beantwortet, und notwendige Anpassungen wurden zügig umgesetzt. Der Support durch die Mitarbeitenden von MDAS war durchweg erstklassig. Anschliessend folgte eine kurze Schulungs- und Testphase. Drei Monate nach dem offiziellen Start waren unsere Mitarbeitenden in der Lage, Bp Event effizient zu nutzen.

ERGEBNIS

Bp Event ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken und dient als unser Hauptwerkzeug. Viele Arbeitsprozesse wurden angepasst, wodurch wir heute schneller, effizienter, professioneller und kundenfreundlicher arbeiten. Zudem ermöglicht uns Bp Event den Zugriff auf aktuelle Umsatzzahlen und Prognosen, was unsere Marketingmassnahmen erheblich unterstützt.

MEHR ERFAHREN

MDAS GmbH
Badenerstrasse 808
8048 Zürich
www.mdas.ch